

Inspiratiesessie: De kracht van de vrijwilliger

Woensdag 3 juli 2024, Dienstencentrum Vogelsanck



De kracht van de vrijwilliger

De inspiratiesessie van deze avond ging over 'De kracht van de vrijwilliger'. Tijdens deze inspiratiesessie leerden we meer over onder andere het erkennen en waarderen van vrijwilligers(werk). We gingen in gesprek met drie verschillende sprekers en schreven vervolgens samen een 'menukaart' voor het erkennen en waarderen van vrijwilligers. Aan het einde was er natuurlijk weer ruimte voor het in gesprek gaan met elkaar en het uitwisselen van contactgegevens. Tot slot verliet iedereen de inspiratiesessie met een tastbare menukaart en een leuke goodiebag van Spil in de Wijk!

Gast spreker Melvin Roeleveld

Na een korte introductie over het thema van de avond begonnen we de inspiratiesessie met een panelgesprek tussen onze moderator Job en de drie gast sprekers. De eerste gast spreker was Melvin Roeleveld, beleidsmedewerker Armoedebestrijding, Inkomen & Schuldhulpverlening bij de Gemeente Heerlen.

Melvin vertelde ons over de ondersteuning vanuit de Gemeente Heerlen van vrijwilligers op het gebied van zorg en faciliteiten, bijvoorbeeld ondersteuning bij mantelzorg.

“Vaak werken vrijwilligers met een kwetsbare doelgroep waar persoonlijke omstandigheden van invloed kunnen zijn op de inzet van vrijwilligers. De persoonlijke motivatie van vrijwilligers is dat zij het werk veelal leuk vinden. Een andere reden kan inkomensondersteuning zijn.”

Vervolgens noemde Melvin drie maatregelen vanuit de Gemeente Heerlen om vrijwilligers te stimuleren:

- **Vrijwilligerscompliment:** een vergoeding van €200 op jaarbasis. Hier kom je voor in aanmerking als je een uitkering hebt én als je een vrijwilligerscontract hebt van minstens 8 uur per week.
- **Mantelzorgcompliment:** een vergoeding van €200 op jaarbasis. Hier kom je voor in aanmerking als je bent ingeschreven bij Mantelzorg Parkstad.
- **Vrijwilligersverzekering:** een verzekeringspolis voor schade die mensen oplopen tijdens hun vrijwilligerswerk.

De linkjes naar deze maatregelen staan aan het einde van dit verslag.



Gast spreker Peter Frolichs

Hierna ging Job in gesprek met de tweede gast spreker van de avond, Peter Frolichs. Peter is Heerlens initiatiefnemer en voorzitter van de Wijkraad Douwe Weien - Caumerveld.

Peter sprak voornamelijk als ervaringsdeskundige over hoe de Wijkraad Douve Weien - Caumerveld met vrijwilligers omgaat.

“Geef mensen de verantwoordelijkheid, laat ze hun eigen ding doen. Mensen houden elkaar echt wel in de gaten, denk bijvoorbeeld aan mantelzorg! Wij proberen vooral in te zetten op de eigen verantwoordelijkheid.”

“Wat brengt het vrijwilligerswerk jou en de mensen waarvoor je het doet? We hechten veel belang aan erkenning en het beleven van gezamenlijke activiteiten. Accepteer het ook als iets niet lukt. Eenvoudige formaliteit en duidelijkheid zijn wenselijk. Breng buurtinitiatieven bij de mensen, bijvoorbeeld via sociale media of via een wijkblad, zonder moeilijke systemen!”



Gast spreker Piet ten Haaf

Tot slot ging Job in gesprek met Piet ten Haaf, de derde gast spreker. Piet is werkzaam als adviseur bij Vereniging Kleine Kernen Limburg (VKKL).

Piet vertelde dat VKKL zich bekommert om de leefbaarheid van inwoners in veel gemeenten in Limburg. Heerlen is hierbij nog niet aangesloten. Gemeentes kunnen wel lid worden van VKKL via bijvoorbeeld een gemeenschapshuis of dorps huis, dit kost €100 per jaar.

“VKKL is bestemd voor inwoners en initiatieven in overleg met gemeenten. Wij ondersteunen bijvoorbeeld het bestuur van gemeenschapshuizen en dorps huizen. Ook helpen wij bij het krijgen en behouden van vrijwilligers.”



“We zullen moeten accepteren dat het nu een andere tijd is met andere ontwikkelingen dan vroeger. We zien dat duidelijkheid richting de vrijwilliger als fijn wordt ervaren en dat concrete taken helderheid geven. Een vraag die je bijvoorbeeld kunt stellen aan jonge vrijwilligers is: ‘Wat heb je te bieden?’. Ga niet te veel controleren, maar maak gerichte afspraken om eigenaarschap te bevorderen.”

“Een tip: werf vrijwilligers die jonger zijn dan jezelf en motiveer ze om mee te doen. Zo zien we bijvoorbeeld vaak een langzittend bestuur. Geef juist ruimte aan jongere aanwas en ontplooiing!”



De menukaart

Nadat de drie gast sprekers hun verhaal hadden gedaan en vragen vanuit de zaal waren beantwoord, gingen we in kleine groepjes aan de slag met het maken van een menukaart. In deze menukaart staan verschillende manieren waarop we vrijwilligers kunnen waarderen en erkennen!

Op het menu stonden:

- Eerlijk en open communiceren
- Samen leuke dingen doen
- Elkaar in de eigen waarde laten
- Complimentjes geven
- Potluck houden = zelf iets lekkers meenemen
- Elkaar ontmoeten buiten het vrijwilligerswerk
- Verschillende culturen samenbrengen
- Gebruikmaken van een platform zoals de vrijwilligersvacaturebank
- Persoonlijk feliciteren op de verjaardag
- Elkaar benoemen en bedanken voor inzet in bijvoorbeeld de stadskrant
- Evaluaties houden: ‘Wat gaat er goed of wat kan er beter?’
- Vanuit eigen vrijwilligerskracht aanmoedigen
- Moeite doen om mensen erbij te betrekken
- Duidelijke instructies geven
- Jaarlijks feestje organiseren voor vrijwilligers
- Persoonlijk bedankje geven
- De tijd verdelen die haalbaar is als vrijwilliger
- Ruimte maken voor ontmoetingen, je inzetten tegen eenzaamheid
- Zorgen voor een kleine tegemoetkoming voor de onkosten van de vrijwilliger
- Hoe ga je om met mensen met een beperking? Gewoon normaal, ze zijn ook mens!
- Problemen oplossen op een goede manier
- Ruimte maken voor ieders eigen mening
- Kansen bieden



Belangrijke opmerkingen en tips

Melvin (gastspreker): *“Het gaat om de waardering voor het gemeenschappelijk doel van de vrijwilligers! Bij onduidelijkheid over informatievoorzieningen, informeer ernaar.”*



Peter (gastspreker): *“Blijf jezelf, leefbaarheid staat voorop. Waar wil jij een bijdrage aan leveren? Vraag wat iemand zou willen doen en stem dit af met wat past binnen het vrijwilligerswerk.”*



Piet (gastspreker): *“VKKL is op provinciaal niveau bezig met het ophalen en brengen van in- en output met betrekking tot vrijwilligers. Tijdens bijeenkomsten toetsen we of we nog goed bezig zijn.”*

Jos (deelnemer): *“Het draait om het gevoel deel te zijn van iets groters, erbij horen. Dat je ertoe doet. Bijdragen aan het sociaal maatschappelijk belang.”*

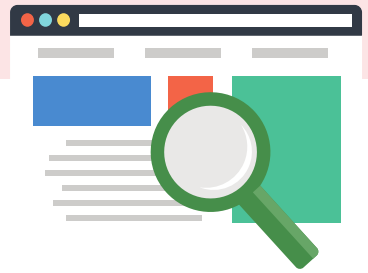
Afsluiting

Nadat we samen de menukaart hadden opgesteld en in grote groep hadden besproken was het tijd voor de afsluiting. We kregen nog even de gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan of om elkaar te helpen door middel van de gereedschapskist. Er werden contacten gedeeld en iedereen kreeg een menukaart en een goodiebag van Spil in de Wijk mee naar huis. Ook had Piet een aantal exemplaren van ‘Vissen naar vrijwilligers’ neergelegd om mee naar huis te nemen. Het was een mooie, interactieve en leerzame avond.



Handige linkjes

- **Vrijwilligerscompliment:** <https://www.heerlen.nl/premie-bij-bijstand-of-vrijwilligerscompliment>
- **Mantelzorgcompliment:** <https://www.heerlen.nl/mantelzorgcomplimentplus#>
- **Vrijwilligersverzekering:** <https://www.heerlen.nl/gemeente-aansprakelijk-stellen-voor-schade>
- **Vissen naar vrijwilligers:** https://www.lvkk.nl/nieuws/details/news/brochure-vissen-naar-vrijwilligers/?tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=bcf627f1ea4581062a74b0f7a8121be7
- **Goed voorbeeld van menukaart:** https://aalst.be/sites/default/files/2023-05/menukaart_vrijwilligers_waarderen.pdf



Agenda

Onze volgende inspiratiesessies zullen plaatsvinden op :

- Maandag 2 september van 19.00 tot 21.00 uur
- Woensdag 30 oktober van 19.00 tot 21.00 uur

De locaties van deze inspiratiesessies volgen nog.

